



REGULAMIN OPROWADZANIA OSÓB INDYWIDUALNYCH

w Państwowym Muzeum na Majdanku, Muzeum i Miejscu Pamięci w Bełżcu oraz Muzeum i Miejscu Pamięci w Sobiborze

§1 Pojęcia

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają znaczenie nadane poniżej:

1. „PMM” – Państwowe Muzeum na Majdanku. Niemiecki nazistowski obóz koncentracyjny i zagłady (1941-1944), ul. Droga Męczenników Majdanka 67, 20-325 Lublin.
2. „Regulamin” – Regulamin oprowadzania osób indywidualnych w PMM.
3. „Usługa” – oprowadzanie osób indywidualnych w PMM.

§2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy korzystania z Usługi oprowadzania osób indywidualnych w PMM.
2. Przystępując do korzystania z Usługi zwiedzający akceptuje niniejszy Regulamin, jak i Regulamin zwiedzania Państwowego Muzeum na Majdanku i jego oddziałów w Bełżcu i Sobiborze, które są dostępne na stronie internetowej PMM: www.majdanek.eu oraz Centrum Obsługi Zwiedzających.

§3 Informacje ogólne

1. PMM dopuszcza oprowadzanie osób indywidualnych w grupach maksymalnie do 30 osób.
2. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia świadczenia Usługi jest otrzymanie przez PMM opłaty za co najmniej 5 osób.
3. Terminy świadczenia Usługi są wyznaczane przez PMM.
4. Usługa jest dostępna jedynie w języku polskim i języku angielskim.
5. Orientacyjny czas świadczenia Usługi to ok. 2,5 h.

§4 Opłaty

1. Warunkiem niezbędnym do skorzystania z Usługi jest dokonanie opłaty w punkcie sprzedaży ulokowanym w Centrum Obsługi Zwiedzających, a w szczególnych okolicznościach również w punkcie poboru opłat parkingowych.
2. Informacje dotyczące wysokości opłat można uzyskać w Centrum Obsługi Zwiedzających oraz na stronie internetowej PMM: www.majdanek.eu.
3. Dokonanie opłaty możliwe jest najpóźniej na 5 minut przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Stawienie się w Centrum Obsługi Zwiedzających w terminie późniejszym lub niedokonanie opłaty skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi.

§5 Rezygnacja, anulacja i zmiany terminu świadczonej Usługi

1. W przypadku rezygnacji zwiedzającego z Usługi, nie przysługuje mu zwrot poniesionej opłaty za Usługę.
2. PMM zastrzega sobie prawo do anulowania świadczenia Usługi w dniu wizyty – z przyczyn niezależnych od PMM, w szczególności spowodowanych działaniem siły wyższej lub ze względów bezpieczeństwa. W przypadku anulowania świadczenia Usługi przez PMM, zwiedzającemu przysługuje zwrot poniesionej opłaty za Usługę.
3. PMM zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zwiedzania z przyczyn niezależnych od Muzeum, w szczególności spowodowanych działaniem siły wyższej lub ze względów



Państwowe Muzeum na Majdanku

bezpieczeństwa. W przypadku zmiany godziny świadczenia Usługi przez PMM, zwiedzającemu rezygnującemu z Usługi przysługuje zwrot poniesionej opłaty za Usługę.

§6 Postanowienia końcowe

1. PMM zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Regulaminie. PMM zobowiązane jest opublikować każdą zmianę na stronie www.majdanek.eu.
2. Niniejszy Regulamin oraz Regulamin zwiedzania Państwowego Muzeum na Majdanku i jego oddziałów w Bełżcu i Sobiborze, które są dostępne na stronie internetowej PMM: www.majdanek.eu, stanowią integralną całość wzajemnych zobowiązań PMM i zwiedzającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.